



Ruud van der Horst

## FIVETRUST

TEKST: KELLY BAKKER  
FOTOGRAFIE: MENNO RINGNALDA

# VERTROUWEN IN IT

**De razendsnelle technologische ontwikkelingen en voortdurend veranderende markt maken IT voor veel ondernemers complex en soms ondoorzichtig. Precies daar ligt de kracht van FiveTrust: IT begrijpelijk en betrouwbaar maken, met een persoonlijke aanpak en heldere communicatie.**

FiveTrust is in april 2025 opgericht door Ruud van der Horst en zijn vier medeoprichters. 'We stonden eigenlijk op het punt om allemaal bij een andere werkgever aan de slag te gaan, maar toen groeide het idee om samen iets op te zetten', vertelt Ruud. Het vijftal werkte eerder samen en besloot de krachten te bundelen in een nieuw IT-bedrijf dat vertrouwen centraal stelt. Binnen twee maanden lag er al een concreet plan, waarmee de basis voor FiveTrust snel en doelgericht werd gelegd. De naam verwijst niet alleen naar de vijf oprichters, maar ook naar hun belangrijkste belofte: "Vertrouwen in IT."

Naast de oprichters zijn Germon en Antonie Stigter, ondernemers vanuit de Stigho Groep, als investeerders en sparringpartners betrokken. Zij namen een minderheidsbelang om de verdere groei en ontwikkeling van FiveTrust te ondersteunen. De bedrijfsstructuur is bewust gericht op de lange termijn. Ruud vervult de rol van directie, terwijl de vier medeoprichters ieder vanuit hun eigen expertise adviserend en sturend bijdragen. Samen bouwen zij, gesteund door hun investeerders, aan een toekomstbestendig IT-bedrijf waarin vertrouwen de basis vormt.

### IT MET EERLIJK ADVIES

Want daar schortte het volgens de vijf nog wel eens aan in de snelgroeiende IT-markt. 'We zagen dat er in de markt vaak diensten worden verkocht die niet altijd goed aansluiten bij de behoeftes van de klant', aldus Ruud. 'Soms werd er een pakket neergezet dat mooi leek, maar niet goed werkte of onnodig duur was. Dat willen wij niet. Wij willen juist helder en eerlijk zijn. Geen stapeling van diensten, maar precies wat de klant nodig heeft, niet meer en niet minder.' FiveTrust wil dat klanten precies begrijpen waar ze voor betalen en waarom. 'Het is niet fijn als je grote facturen ontvangt zonder te weten wat erachter zit. Wij betrekken klanten bij beslissingen, zodat zij begrijpen wat ze afnemen en hun keuzes met vertrouwen kunnen maken.'

### EXPERTISE EN SPECIALISATIES

Het team van FiveTrust bestaat uit vijf jonge, maar ervaren IT'ers met ieder een eigen specialisme. Ze bouwen de dienstverlening op vijf kernpijlers: security, VoIP, moderne werkplek, infrastructuur en disaster recovery. Dankzij deze

pijlers ontstaat een IT-omgeving waarop ondernemingen kunnen vertrouwen en verder bouwen. 'We willen niet de duizendpoot zijn die alles een beetje doet, maar nergens écht in uitblinkt', aldus Ruud. 'Daarom werken we samen met partners die ons aanvullen met hun eigen specialisaties. Zo versterken we elkaar en houden we de kwaliteit hoog. Een mooi voorbeeld is onze samenwerking met HOB ICT Security uit Lopik, expert op het gebied van cybersecurity. Wat deze samenwerking zo prettig maakt, is dat onze bedrijfsculturen goed aansluiten: HOB ICT Security kenmerkt zich door korte lijnen en open communicatie, dat perfect past bij onze manier van werken. Samen zorgen we ervoor dat klanten altijd de beste en veiligste oplossing krijgen. Dat is onze grootste drijfveer!'

Security is namelijk een belangrijk speerpunt, simpelweg omdat elk bedrijf ermee te maken heeft. FiveTrust zorgt voor praktische en passende oplossingen voor de risico's die een bedrijf wil afdekken. 'Dat gaat vaak nog niet eens om uitgebreide security maar gewoon om het beveiligen van je eigen e-mail en bestanden. Dat zien we ook nog lang niet altijd goed gaan. Hackers hebben tegenwoordig al methodes om tweestapsverificatie te hacken. Veel ondernemers denken dat ze te klein zijn om interessant te zijn voor hackers, maar dat is een misvatting. Ze schieten namelijk gewoon met hagel en hopen op die manier zoveel mogelijk doelwitten tegelijk te raken. Daar willen we voor waarschuwen, over adviseren en in begeleiden.'

### PERSOONLIJKE AANPAK

Naast inhoudelijke expertise hecht FiveTrust veel waarde aan persoonlijk contact. Regelmatig zit Ruud met klanten om tafel om samen vooruit te kijken. 'Wat staat er op de planning? Welke investeringen zijn slim op de lange termijn? We kijken wat er voor een ondernemer nodig is om zijn of haar stip op de horizon te bereiken. We willen voorkomen dat ondernemers voor vijf jaar iets aanschaffen dat na drie jaar al niet meer voldoet aan de groei of richting van het bedrijf. Ons doel is om écht als adviseur naast de klant te staan, niet alleen als leverancier van pakketten.'

Binnen het team zelf is de sfeer minstens zo belangrijk. Vrijdagmiddagborrels, gezamenlijke uitjes en een 24-uurs kartrace stonden al op de agenda. 'We kennen elkaar goed, durven kritisch te zijn en houden het tegelijk leuk. Dat zie je ook terug in de manier waarop we met klanten omgaan. Het helpt dat we eensgezind zijn in onze aanpak. Daardoor pakt iedereen z'n verantwoordelijkheid om te zorgen dat die klant zo goed mogelijk geholpen wordt.'

### VOORUIT KIJKEN

FiveTrust heeft een mooie start gemaakt en faciliteert inmiddels al ruim 250 werkplekken met een betrouwbare IT-omgeving, voor gerenommeerde bedrijven binnen én buiten de regio. Maar de ambitie is helder: over vijf jaar willen Ruud en zijn medeoprichters bekendstaan als dé betrouwbare IT-partner die bedrijven écht ontzorgt. 'Ik hoop dat klanten dan zeggen dat ze goed door ons voorbereid zijn en dat ze vertrouwen hebben in onze expertise, waardoor ze makkelijker keuzes maken. We zullen daarom ook altijd goudeerlijk zijn: als je IT goed in elkaar zit, dan zeggen we dat, maar als het heel slecht is, dan hoor je het ook van ons. We zijn niet de goedkoopste, omdat we iets neerzetten waar je jaren mee vooruit kunt, maar je weet wel precies waarvoor je wat afneemt en welke risico's je afdekt.'

'Daarnaast is ons vizier duidelijk gericht op onze ideale klant: vooral MKB+ organisaties die waarde hechten aan kwaliteit en continuïteit. Bedrijven die ontzorgd willen worden in hun dagelijkse IT, maar tegelijkertijd behoefte hebben aan helder advies en deskundige ondersteuning.'

Voor die ondernemers wil FiveTrust het verschil maken door techniek en persoonlijkheid te combineren. 'Techniek kun je leren, maar persoonlijkheid is minstens zo belangrijk. Uiteindelijk kies je voor een IT-partner die bij je past en waar je een connectie mee hebt. We nodigen je graag uit voor een kop koffie. Zo krijg je meteen een goed beeld van wie we zijn en hoe we werken.'



### FiveTrust

Boerhaaveweg 4  
3401 MN IJsselstein  
0850868400 | info@fivetrust.nl  
www.fivetrust.nl